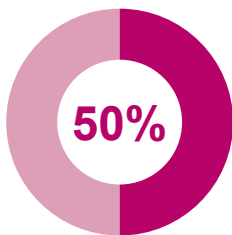




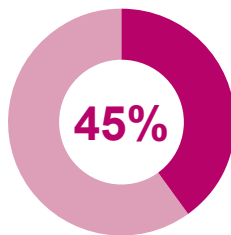
# Ook een signaalpunt in uw gemeente

De gevolgen van eenzaamheid en sociaal isolement kunnen ernstig zijn. Hoe langer het isolement duurt, hoe meer de problemen zich kunnen opstapelen. Een postbezorger, apothekersassistente of buurtgenoot maken zich zorgen, maar zijn niet altijd in de positie zelf actie te ondernemen. Een zorgprofessional kan dat wél. Vanuit deze gedachte is een slimme oplossing ontstaan: het Signaalpunt tegen Eenzaamheid.

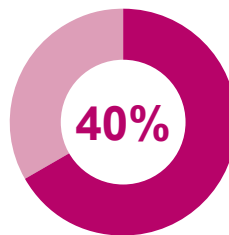
## Ervaringen



**Stijging van signalen**  
Deze komen vooral van 'nieuwe' signaleerders



**Signalen over bij de gemeente nog niet bekende kwetsbare burgers**



**Signalen direct van burgers**  
Bij 2/3 gaat het over zichzelf

## Betrokkenheid



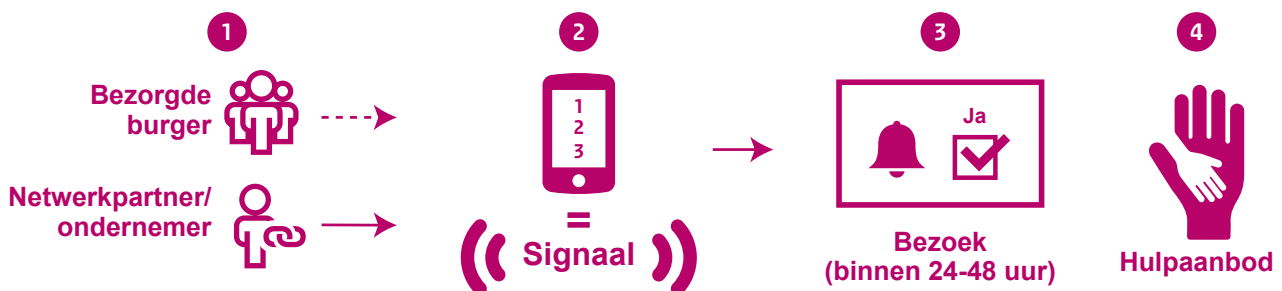
Het Signaalpunt is een aanvullende manier - aansluitend op de bestaande zorgstructuur - om de omgeving van cliënten (buren, bakker, woningcorporaties) te betrekken bij signaleren.



**99%**

reageert positief en accepteert de aangeboden hulp

## De aanpak



## Wie signaleert in het Signaalpunt?



- Kapper
- Apotheeker
- Buurtgenoot
- Bezorgdiensten
- Bibliotheek
- Koor
- Notaris
- Gehoorwinkel
- Dierenarts
- Etc.



### Help uw inwoners elkaar te helpen

Ik wist het wel maar durf zelf geen contact op te nemen met de betreffende persoon.

→ Het Signaalpunt is een laagdrempelig loket waar iedereen zijn of haar zorg kan achterlaten.

Ik wist van eenzaamheid maar wist niet waar naartoe te gaan.

→ Door het Signaalpunt heeft de burger/ondernemer geen kennis van de zorgstructuur nodig.

Ik heb gebeld met de gemeente maar die deed niets.

→ Opvolging is met het signaalpunt geregeld: binnen 48 uur huisbezoek.

Ik zie het wel, maar wie ben ik om het te signaleren? Ik ben niet deskundig.

→ Iedereen kan signalen aanvoelen. Geef het door en het Signaalpunt neemt het over.

## Implementatie



### Via een bewezen stappenplan:

- Opvolging regelen
- Eigenaarschap beleggen
- Potentiële signaleerders benaderen voor samenwerking
- Publiekscommunicatie

## Bouwstenen

### 1 OPVOLGERS

Wie gaat de opvolging verzorgen van de signalen? Wat heeft men nodig? (Welzijn, activerende huisbezoekers, ouderenadviseurs en/of vrijwilligers)

### 2 WERKCOÖRDINATIE

Wie draagt zorg voor caseload verdeling, keuzes en afstemming? (Andere opvolgers voor jongeren, opschalen communicatie en signaleerders)

### 3 SIGNALEERDERS

Wie worden actief betrokken als signaleerder, wanneer burgers en hoe? (Uitleg werkwijze, omgang met elkaar, zelf eerst actie nemen, fasering)

### 4 COMMUNICATIE

Welke boodschap, communicatiemiddelen, wanneer en naar wie? (Opschaling in overleg, meten effecten, coördinatie workload en opvolging)

## Op maat

Inrichting en beeldmerk wordt voor elke gemeente op maat gemaakt.



## Start

In 2015 is het Signaalpunt met de gemeente Rotterdam ontwikkeld door het CPI – Signalenportaal. Het actieprogramma Eén tegen eenzaamheid stimuleert het bespreekbaar maken en signaleren van eenzaamheid.

## Kosten



Enmalige kosten voor implementatie zijn 5000 euro (per gemeente of regio). Daarnaast is er een beperkte jaarlijkse bijdrage gebaseerd op inwonertal. Gebruikersvereniging: meer deelnemende gemeenten = minder kosten.



## Veilig

Ontworpen met inachtneming van de eisen omtrent de bescherming van privacy en persoonsgegevens



Verminder eenzaamheid en sociaal isolement door effectief signaleren. Kijk op [signaalpunt.nl](http://signaalpunt.nl) en [eentegeneenzaamheid.nl/signaleren](http://eentegeneenzaamheid.nl/signaleren)